Stadt Amberg
Marktplatz 11
92224 Amberg

AMBERG

Beschlussvorlage	**Vorlage-Nr:** **Erstelldatum:** **Aktenzeichen:**	**003/0013/2021** **öffentlich** **23.04.2021** **Dr. M./Ha.**
Zustimmung zur Umstellung auf Videoreisezentrum am Bahnhof Amberg		
Referat für Recht, Umwelt und Personal **Verfasser: Mitko, Bernhard, Dr.**		
Beratungsfolge	**06.05.2021**	**Hauptverwaltungs- und Finanzausschuss**

Beschlussvorschlag:

Der Einrichtung eines Videoreisezentrums am Bahnhof Amberg wird zugestimmt.

Sachstandsbericht:

In einer Videokonferenz informierte die DB RegioNetz Verkehrs GmbH, dass sie beabsichtigt, mit Beginn des neuen Betriebszeitraums ab Dezember 2023 am Bahnhof Amberg auf Beratung und Verkauf über ein Videoreisezentrum umzustellen. Sie möchte dies nicht ohne Zustimmung der Stadt Amberg machen und bittet daher um das Einverständnis.

Ein Videoreisezentrum ersetzt eine personenbediente Verkaufsstelle. Die Öffnungszeiten sind länger. Dafür ist aber keine Mitarbeiterin/kein Mitarbeiter mehr vor Ort. Vielmehr wird in einer baulichen Einrichtung die Kundin/der Kunde per Video live mit einer Mitarbeiterin/einem Mitarbeiter verbunden, so dass ein persönliches Gespräch möglich ist.

Weitergehende Informationen finden Sie im Internet unter:

https://www.bahn.de/p/view/service/buchung/verkaufsstellen/video_reisezentrum.shtml

Außerdem wird in der Sitzung das Video zur Vorstellung des Videoreisezentrums abgespielt, das unter dieser Internetadresse erreicht werden kann.

Anlagen:
Flyer Video-Reisezentrum

_____
Dr. Bernhard Mitko
Berufsmäßiger Stadtrat
Referatsleiter