Kontakt

DB Vertrieb GmbH
V.DVR
Anja Stiebeling
Stephensonstraße 1
60326 Frankfurt am Main

Änderungen vorbehalten.
Einzelangaben ohne Gewähr.
Stand: Februar 2019

Herausgeber

Deutsche Bahn AG
Marketing (GNM)
Karlstraße 6
60329 Frankfurt am Main

www.bahn.de



Jetzt auch in Ihrer Region:

Beratung und Verkauf im Video-Reisezentrum!

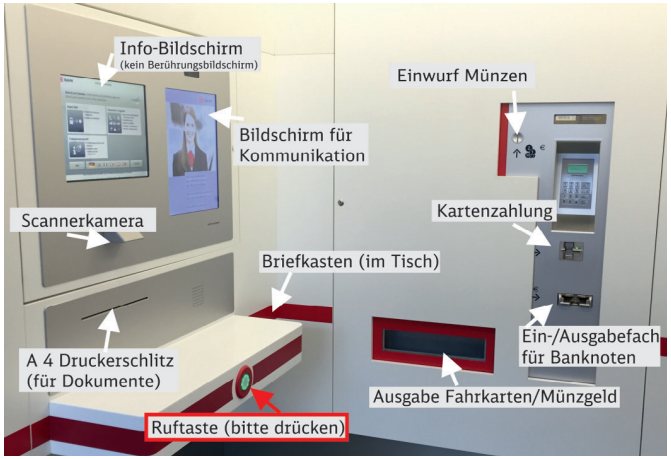
Persönliche Beratung und Fahrkartenverkauf im Video-Reisezentrum.



Ihre Vorteile:

- Sie werden von einem Reiseberater bedient, der über beste Orts- und Tarifkenntnisse verfügt.
- Die Handhabung ist ganz einfach, denn die Menüführung übernimmt der Reiseberater.
- Sie erhalten die gleichen Services und Leistungen wie am Schalter.

Innenansicht:



Testen Sie unseren neuen Service.

Seit April 2013 bewähren sich unsere Video-Reisezentren. Inzwischen bieten wir diesen Service an über 50 Standorten an.



So einfach ist die Bedienung:

1. **Drücken** Sie die **grüne Ruftaste** am Tisch.
   - Ein ortskundiger **Reiseberater** aus unserer Zentrale **schaltet sich** via Kamera und Mikrofon auf den **rechten Bildschirm.**
   - Nennen Sie **Ihre Wünsche.**
   - Am **linken Bildschirm** können Sie die **Suche des Reiseberaters** nach einem günstigen Fahrpreis oder einer passenden Verbindung mitverfolgen.

2. **Bezahlen** Sie am **integrierten Fahrkartenautomaten.** Akzeptiert werden Bargeld (Scheine bis 100 Euro), EC-Karte oder Kreditkarte.

3. Nehmen Sie Ihre **gedruckte Fahrkarte** oder Ihre Reiseverbindung aus dem **Ausgabefach** des **Automaten!**

Vielen Dank für Ihren Besuch!
Wir wünschen Ihnen eine gute Reise.