Stadt Amberg
Marktplatz 11
92224 Amberg

Beschlussvorlage	**Vorlage-Nr:** **Erstelldatum:** **Aktenzeichen:**	**001/0055/2011** **öffentlich** **02.11.2011**
Pflegeambulanz der Bürgerspitalstiftung; **Ergebnis der Qualitätsprüfung 2011**		
Referat für Personal, Organisation und Allgemeine Verwaltung **Verfasser: Gerhard Bauer**		
Beratungsfolge	**09.11.2011 Stiftungsausschuss**	

Beschlussvorschlag:

Der Bericht über die Qualitätsprüfung der Pflegeambulanz durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung in Bayern diente zur Kenntnis.

Sachstandsbericht:

Am 19.08.2011 fand eine erneute Qualitätsprüfung der Pflegeambulanz der Bürgerspitalstiftung durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung in Bayern (MDK Bayern) statt. Das hervorragende Ergebnis der Prüfung vom März 2010 konnte dabei leider nicht gehalten werden, was auf die schlechteren Bewertungen der Qualitätsbereiche 1 und 2 zurückzuführen ist. Insgesamt schnitt die Pflegeambulanz mit der

Note 2,0

ab. Die einzelnen Bereiche wurden wie folgt benotet:

- Qualitätsbereich 1 - Pflegerische Leistungen - mit 2,6
- Qualitätsbereich 2 - Ärztlich verordnete pflegerische Leistungen - mit 5,0
- Qualitätsbereich 3 - Dienstleistung und Organisation - mit 1,0
- Qualitätsbereich 4 - Befragung der Kunden - mit 1,0

Die Ergebnisse im Einzelnen liegen bei, ebenso eine Stellungnahme der Pflegeambulanz zum Zustandekommen der Benotung des Qualitätsbereiches 2.

Die einzelnen Bereiche werden durch die Heimleitung noch näher erläutert werden.

Referat 1

Bauer
Verwaltungsrat

Anlagen